



B.E.C. Consulting

Joanne Fourtanier



MENTORING

ANNE & JO

Atteignez les sommets !

PARCOURS de FORMATION

« MENTOR COACH ICF »

Apprenez un nouveau métier et devenez Mentor Coach ICF Certifié !

24 CCEUs ICF **** 100% distanciel

[Introduction :](#)

jo.fourtanier@gmail.com

Coaching ** Mentoring ** Supervision

www.joannefourtanier.com

+33.6.47.60.30.63



Version 4 - Novembre 2023



Introduction :

Dans le cadre du processus de certification, l'ICF exige que chaque coach effectue 10h de mentoring. Ce mentoring peut se faire en séances individuelles ou en groupe (dont au moins 3h en individuel).

L'accompagnement à la certification ICF et le rôle du Mentor Coach demandent des connaissances et compétences au-delà de celles du coaching ou de la supervision et méritent une formation ciblée et adaptée. Ce parcours de certification Mentor Coach développé aux États-Unis par une ancienne Présidente Globale d'ICF, existe depuis plus de 7 ans et est devenu une référence dans la certification de Mentor Coaches partout dans le monde. Il est développé autour d'une approche participative et appréciative et animé par 2 Mentor Coaches certifiés et expérimentés.

Selon ICF, « le mentor coaching consiste à coacher et faire des feedbacks à un coaché dans une relation collaborative, valorisante et interactive qui s'appuie sur des sessions de coaching observées ou enregistrées pour développer :

- ses capacités à coacher et
- son alignement avec le référentiel de compétences ICF.

Le mentoring est ainsi conçu comme une relation de soutien professionnel visant à obtenir et mettre en évidence les niveaux de compétences de coaching, selon le niveau de certification souhaité par le coach. Le mentor coaching doit se dérouler sur une période de 3 mois minimum afin que la personne mentorée ait le temps suffisant pour mener sa réflexion et intégrer les feedbacks du Mentor Coach dans sa pratique. »

ICF précise également les devoirs, compétences et caractéristiques personnelles du Mentor Coach.

Une attestation **CMC** (Certified Mentor Coach) sera remise à chaque coach à la fin de la formation. Le parcours donne droit à 24 CCEUs.



Cette action de formation a pour **objectif** de permettre aux bénéficiaires d'acquérir les compétences de Mentor Coach ICF et de les déployer de manière opérationnelle dans le cadre de leur activité auprès de ses clients

Les objectifs opérationnels:

Le parcours va permettre aux bénéficiaires de :

- Acquérir les bases fondamentales du Mentor Coach ICF
- Identifier les compétences, les attitudes, et les responsabilités du Mentor Coach
- Comprendre comment mener une séance de mentoring en individuel ou collectif
- Expérimenter le rôle de Mentor Coach
- Analyser quand et comment accompagner ses clients en mentoring

Retombées attendues:

1. Bien comprendre les 8 compétences clés du coaching selon ICF et savoir les repérer dans une séance de coaching. C'est-à-dire être en mesure de :
 - Comprendre les attentes d'ICF pour chacune des 8 compétences selon le niveau d'expérience du coach en question (ACC ou PCC)
 - Écouter une séance de coaching et analyser l'application des 8 compétences ICF.
2. Savoir mener une séance de mentoring dans les bonnes conditions. C'est-à-dire être en mesure de :
 - Clarifier les responsabilités du mentor et du coach dans la relation de mentoring
 - Mettre en place un contrat de mentoring en lien avec les besoins du coach
 - Préparer une séance de mentoring
 - Mener une séance de mentoring

Niveau de connaissances préalables requis pour l'entrée en formation : Afin de pouvoir participer à cette action de formation le bénéficiaire doit être un Coach ICF actif et certifié niveau :

- ACC (renouvelé une fois)
- PCC
- MCC
- Être familier avec les étapes clés du processus de certification ICF

Accessibilité aux personnes en situation de handicap - Toutes nos formations sont accessibles à tous. Nous compensons le handicap en formation en apportant des réponses individualisées et adaptées afin de rendre la prestation de formation « accessible » aux personnes handicapées. Notre correspondant Handicap est à votre disposition et procèdera à l'adaptation des cursus, des méthodes et des outils pédagogiques pour répondre à chaque situation particulière.



B.E.C. Consulting

Joanne Fourtanier

La durée est fixée à 24h00 (12 séances de 2h)

L'effectif de la formation est fixé à 12 participants. Pour le bon fonctionnement de cette formation il faut un minimum de 6 participants par promotion, si jamais ce nombre minimal n'est pas atteint la formation n'aura pas lieu et les participants inscrits seront invités à rejoindre la promotion d'après.

Lieu : l'action de formation aura lieu en distanciel synchrone par zoom

Formateurs : Mme Joanne FOURTANIER & Mme Anne DUFIEF (*voir la fin du document pour plus d'informations*)

Prix : Cette prestation complète est valorisée à :

- 2 400 € HT par participant
- 2 600 € HT avec demande de **convention de formation**** .

La facturation se fait de la manière suivante : 100% à l'inscription **ou** 50% à l'inscription + 50% en fin avec règlement par virement.

Chaque participant s'engage à fournir ses coordonnées complètes de facturation avant le démarrage du programme.

****** B.E.C Consulting étant certifié Qualiopi il est possible de demander un financement auprès de votre OPCO ; dans ce cas merci de préciser cela au moment de votre inscription.

Programme de la formation :

Jour 1 : 2 heures

Introduire la formation et mettre en place les conditions de réussite

Acquérir les bases fondamentales du Mentor Coach – Partie 1

Identifier les compétences, les attitudes, et les responsabilités du Mentor Coach – Partie 1

Créer le lien entre les participants

1. Préciser les points logistiques & d'administratif
2. Clarifier les compétences de Mentor Coach telles que définies par l'ICF
3. Travailler sur sa posture de Mentor Coach

Jour 2 : 2 heures

Acquérir les bases fondamentales du Mentor Coach – Partie 2

Identifier les compétences, les attitudes, et les responsabilités du Mentor Coach – Partie 2

1. Compréhension & clarification des 8 compétences du Coach selon l'ICF (compétences 1-4)
2. Cas d'étude d'une séance de coaching - identification des compétences

Jour 3 : 2 heures

Acquérir les bases fondamentales du Mentor Coach – Partie 3

Identifier les compétences, les attitudes, et les responsabilités du Mentor Coach – Partie 3

1. Compréhension & clarification des 8 compétences du Coach selon l'ICF (compétences 5-8)
2. Cas d'étude d'une séance de coaching – Travail sur l'écoute du mentor

Jour 4 : 2 heures

Acquérir les bases fondamentales du Mentor Coach – Partie 4

Identifier les compétences, les attitudes, et les responsabilités du Mentor Coach – Partie 4

Analyser quand et comment accompagner ses clients en mentoring - Partie 1

Comprendre comment mener une séance de mentoring en individuel ou collectif - Partie 1

1. Compréhension & clarification de la mise en place de la relation et le cadre du mentoring
2. Analyse des attentes et des besoins de son client coach
3. Cas d'étude d'une séance de mentoring – démonstration



Jour 5 : 2 heures

Analyser quand et comment accompagner ses clients en mentoring - Partie 2

Comprendre comment mener une séance de mentoring en individuel ou collectif - Partie 2

1. Cas d'étude d'une séance de mentoring – démonstration
2. Debrief collectif de la séance observé

Jours 6-11 : 2 heures

Pendant les 5 séances pratiques chaque participant mènera plusieurs séances de mentoring en direct devant un observateur

Comprendre comment mener une séance de mentoring en individuel ou collectif - Partie 3

Expérimenter le rôle de Mentor Coach

1. Expérimentation du rôle de mentor
2. Séances observés par les formateurs avec debrief personnalisé

Jour 12 : 2 heures

Clôture de la formation

1. Évaluer l'apprentissage par les apprenants
2. Débriefer sa formation

Modalités & outils:

Cette formation est interactive et personnalisée avec un accent sur l'assimilation par cas réel.

Un entretien individuel préliminaire permettra au formateur de connaître et comprendre les besoins et attentes de chaque participant et ainsi valider les prérequis et personnaliser le contenu. Les participants compléteront un questionnaire de positionnement lors de la séance de lancement.

Chaque séance commencera avec un temps d'inclusion permettant aux bénéficiaires de se connecter au moment présent ainsi qu'aux autres participants afin de pouvoir profiter pleinement du contenu. Les participants partageront autour de cas réels au fur et à mesure des séances leur permettant d'appliquer le contenu théorique à leurs contextes spécifiques.

Les séances seront accompagnées d'un powerpoint qui sera mis à disposition des participants à la fin de la formation par le billet du GDrive BECformation31. Les supports vus ensemble lors des séances seront également accessibles sur le GDrive à la fin de chaque séance.

A la fin de chaque séance il y aura un contrôle des connaissances en forme de question et réponse et ils partiront avec du travail inter-séance à compléter avant la séance d'après. Au démarrage de chaque séance



il y aura un échange autour des points retenus de la dernière fois ainsi que la mise en place d'actions prévues. A la fin de la formation il y aura un contrôle de connaissance par un questionnaire de positionnement.

ÉTHIQUE & DÉONTOLOGIE

Rôle du Mentor Coach

Nous pratiquons un accompagnement professionnel, destiné à des professionnels, portant sur des situations professionnelles. Notre approche bienveillante et pertinente vise à conduire les personnes accompagnées vers plus d'alignement intérieur, de cohérence et de performance, en lien avec les exigences de d'ICF.

Certifiées Coach Professionnel PCC et Superviseurs de coachs certifiées, nous appliquons le code de déontologie d'ICF, guidée par des valeurs fortes : Respect, Intégrité, Engagement, Générosité, Courage.

Pacte d'accompagnement

La bonne marche de l'accompagnement est liée au respect des modalités de fonctionnement qui engagent le Mentor Coach et les participants:

- **Bienveillance** : le Mentor Coach accueille avec bienveillance la parole des personnes accompagnées sans aucune forme de jugement
- **Liberté de parole** : les personnes accompagnées peuvent aborder tous les sujets professionnels qui les concernent. Le Mentor Coach pourra aussi proposer aux participants de les confronter pour limiter toute forme de complaisance.
- **Ponctualité et implication** : la réussite de la démarche dépend de la ponctualité des participants qui s'impliquent dans les processus proposés.
- **Information** : le Mentor Coach & les participants s'assurent de maintenir un niveau d'échanges et d'informations entre eux « adéquat » (réponse aux mails, appels téléphoniques) et dans un **délai acceptable inférieur à 48 heures** (2 jours), pour ne pas rester dans l'ignorance ou l'interrogation – notamment pour le suivi ou la prise de RDV.
- **Confidentialité** : le Mentor Coach respecte les règles déontologiques du secret professionnel et s'engage à ne pas divulguer les informations fournies au cours des interventions.
- **Responsabilité** : en signant ce contrat, le signataire dégage le Mentor Coach de toutes responsabilités civiles ou légales.

ICF est née en 1995 aux États-Unis, elle est la première association internationale de coachs professionnels avec plus de 35 000 coachs certifiés dans le monde et une présence dans plus de 130 pays. Elle est à l'origine de la reconnaissance et de la professionnalisation du coaching aux États-Unis, en Asie, en Australie et en Europe.

ICF compte en France:

- 437 coachs certifiés ACC
- 349 coachs certifiés PCC
- 42 coachs certifiés MCC

(dernières données ICF France janvier 2021)



B.E.C. Consulting

Joanne Fourtanier

Pour plus d'informations n'hésitez pas à nous contacter par mail ou téléphone :

Joanne Fourtanier – jo.fourtanier@gmail.com / +33.(0)6.47.60.30.63

Anne Dufief - anne.dufief@alterego-coach.net / +33.(0)6.88.05.26.72

Pour réserver votre place, retournez cette offre signée par mail à : jo.fourtanier@gmail.com

Fait à Toulouse, le

Participant :

Pour l'organisme de formation :

Représenté par la Présidente : Mme Joanne Fourtanier



Joanne Fourtanier : Challenge & Bienveillance

D'origine Britannique et basée en France depuis plus de 20 ans, Joanne accompagne les professionnels, les particuliers et les sportifs en **coaching** depuis 1998 sur des problématiques relatives à la gestion des émotions, au management & leadership, au relationnel, à la communication, et à la performance collective. Joanne intervient en individuel et en collectif avec des visées de performance par la connaissance de soi.

En plus de son travail en entreprise, Joanne est très impliquée dans le développement professionnel de ses pairs ; certifiée en tant que **Mentor Coach** ICF, **Assessor PCC** ICF et **Superviseur** de Coachs (ESIA) elle participe activement aux réseaux de supervision en France et aux Amériques.

Jo utilise des approches simples, pragmatiques et très efficaces, adaptant sa façon de travailler et ses interventions entièrement aux besoins et contexte de ses clients. Son travail consiste à créer un espace de confiance où ses clients peuvent prendre du recul, se remettre en question, être vulnérables, mieux se connaître, travailler leurs peurs, être challengés de manière respectueuse et bienveillante, et dépasser la performance visée.

Quelques chiffres à l'appui :

- 15 ans d'activité indépendante + 2500 heures de coaching (individuel & équipe)
- Certifiée « Professional Certified Coach » par l'ICF (International Coach Federation) et MCC en cours !
- Superviseur Accrédité (ESIA)
- Mentor Coach ICF certifiée & Assessor PCC
- Mentor d'athlètes de haut niveau et superviseur des Mentors sur le True Athlete Project en Angleterre



Anne Dufief : Activatrice de Potentiels

Une première vie professionnelle de 20 ans en entreprise dans le marketing et la vente, en France & aux États-Unis, dont 5 ans à San Francisco. Puis une séance de coaching magique et ... une deuxième vie depuis 16 ans dans l'accompagnement professionnel des individus & des équipes pour activer leurs potentiels. J'ai rejoint ICF en 2015, obtenant la certification PCC (Professional Coach Certified), au terme d'un parcours exigeant.

Selon moi, faciliter la dynamique relationnelle à soi facilite la dynamique relationnelle aux autres pour vivre durablement alignement, dépassement et jubilation d'être au monde. Je chemine avec vous pour soutenir votre motivation, votre engagement & l'atteinte de vos objectifs, vous aidant à déployer vos ailes dans une approche personnelle qui allie **Douceur & Efficacité**. Je me ressource dans mon île bretonne, adore randonner, célébrer la vie et aider ceux qui aident.

Quelques chiffres à l'appui, le compteur affichant :

- 18 ans d'activité au sein du Cabinet AlterEgo Coaching & Formations créé en janvier 2004,
- + 1800 heures de coaching individuel, auprès de 140 personnes accompagnées
- + 800 heures de coaching d'équipe
- Certification au grade de « Professional Certified Coach » par l'ICF (International Coach Federation) *
- Superviseur Certifiée Mozaïk International & Mentor Coach ICF
- Co-fondatrice de la Fabrique du Changement Toulouse Éditions 2017 & 2018.